

<https://unizo.tevredenheidsmeter.be>

Een praktisch, eenvoudig en bruikbaar antwoord op de wetgeving inzake psychosociale risico-analyses



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

Waarom?

- ▶ Productiviteit en rendement
 - ▶ Enquête SD Worx bij 2500 Belgische werknemers: 28,2% van de Belgen heeft regelmatig last van stress 'van een onaanvaardbaar niveau'
 - ▶ Gevolgen op aanwezigheid, productiviteit, sfeer, ...
- ▶ Wettelijk verplicht
 - ▶ KB 2014 inzake psychosociale risico's
 - ▶ Elke werkgever in België
- ▶ Sociaal beleid
 - ▶ Preventief werken aan goede werksfeer
 - ▶ Preventief werken aan burn-out



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

Wetgeving

- 10 april 2014: KB betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk van kracht.
- KB verplicht werkgever om nodige maatregelen te treffen om
 - de psychosociale risico's op het werk te voorkomen,
 - om de schade ten gevolge van deze risico's te voorkomen
 - of om deze schade te beperken.
- <https://unizo.tevredenheidsmeter.be> omvat het volledige traject om aan deze verplichting te voldoen op een praktische en eenvoudige manier.



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!



Verlaag bedrijfskosten – verbeter werksfeer

- Psychosociale belasting uit zich in lichamelijke schade:
 - angsten, depressie, burn-out, zelfmoordgedachten, posttraumatische stress,
 - lichamelijke uitputting, slaapproblemen,
 - verhoogde bloeddruk, hartkloppingen, maag- en darmproblemen, ...
- Gevolgen zijn:
 - verslechterde arbeidssfeer, conflicten,
 - arbeidsongevallen, absenteïsme en presenteïsme,
 - daling van de kwaliteit van het werk, van de productiviteit, ...
- Door <https://unizo.tevredenheidsmeter.be> verlaagt u die psychosociale belasting en dus ook de gevolgen, wat meer rendement oplevert



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!



Wie is Forma?

- Adviesbureau kwaliteit-veiligheid-milieu
- Multidisciplinair: ingenieurs en pedagogen
- Activiteit sinds 1989:
 - norm- en wetbegeleiding
 - Ad interim preventie en quality
 - Opleidingen
 - Verbeterprojecten
- Waarden
 - Praktisch en eenvoudig
 - Op maat
 - Met resultaat
 - Persoonlijk/ menselijk



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!



Troeven

<https://unizo.tevredenheidsmeter.be>

Aanpak

Op maat van uw organisatie

Praktische en handige tool — zelf beheren mogelijk

Integraal traject om **resultaat** te hebben in de praktijk

Ondersteund door **experts** indien nodig

Anonieme bevraging

Vrij toegankelijk van de webtool — onbeperkt gebruik

Pakket volgens **eigen behoefte** en competenties

Flexibel in invulling en uitwerking

Mogelijk **aanpassen van vragenlijst** voor verschillende doelgroepen



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

Traject

<https://unizo.tevredenheidsmeter.be>



1.
Vorbereidingen



2. Vragenlijst
opstellen



3. Impact meten



4. Analyse
gegevens
& prioriteiten
bepalen



5. Actieplan
opstellen en
opvolgen



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!



Beheer

Op deze pagina kunt u het gebruik van uw aangekochte module van tevredenheidsmeter.be beheren.

Deze pagina bevat de algemene gegevens van uw organisatie.

U kunt de historiek raadplegen van de lopende en voorgaande bevragingen.

Telkens u beroep doet op tevredenheidsmeter.be kunt u nieuwe gegevens invoeren voor een bijkomende bevraging.

Firmagegevens

Meting

2016

Activatie

Sluit meting

Historiek

Meting

Er zijn nog geen metingen binnen de historiek aanwezig.

Vertaling

Taal	Afkorting	Vlag	Status
Nederlands (Standaard)	NL		
Français	FR		Actief
English	EN		Actief
Duits	DE		Niet actief



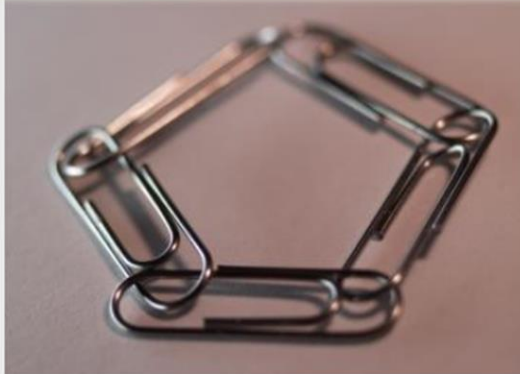
Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

We komen het niet zeggen,
We komen het doen.

forma
Leveren wat er moet zijn



WWW.VERBETEREN.BE



Groepen

De structuur die u hier opmaakt is bepalend voor de kwaliteit en diepgang in de analyserende stap.

Om anonimiteit te bewaren is een minimum van 7 personen in de te bevragen groepen vereist.

Volg de **handleiding** om deze stap zo volledig en correct mogelijk uit te werken. Een voorbeeld zal u een duidelijker inzicht geven in de opmaak van de groepen.

Neem voldoende tijd om na te denken wat u wilt te weten komen met de peiling en stem uw samenstelling van de groepen daarop af.

Betrek zeker de eindverantwoordelijke in dit proces en eventueel de personen die de rapportage zullen opmaken. Laat uw gekozen structuur valideren door de eindverantwoordelijke.

Legenda

+ Nieuwe groep

✎ Bewerken

✕ Verwijderen

Groen is geactiveerd en kan niet meer gewijzigd worden.



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

We komen het niet zeggen,
We komen het doen.

forma



WWW.VERBETEREN.BE

unizo



Groep

Inkoop ▾

Startdatum

Einddatum

Activeer

Arbeidsorganisatie ?

Actief	Aspect	Deze stelling is...	Ik word daar ... mee geconfronteerd	Ik ervaar dat als...	PAPS	
☒	Er is een duidelijke organisatiestructuur. ?	☒ 1 - a la limite mogelijk	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☒	Instructies werken motiverend. ?	☒ 0,5 - denkbaar maar onwaarschijnlijk	☒ 3 - wekelijks	☐ x	400	Toelichting



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

We komen het niet zeggen,
We komen het doen.

forma

WWW.VERBETEREN.BE

Arbeidsomstandigheden ?

Actief	Aspect	Deze stelling is...	Ik word daar ... mee geconfronteerd	Ik ervaar dat als...	PAPS	
☐	Bij het uitvoeren van mijn dagelijkse taken, kan ik zelf bepalen op welke manier ik ze uitvoer.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☐	Bij het uitvoeren van mijn dagelijkse taken, kan ik zelf de volgorde bepalen waarin ik ze uitvoer.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☐	Bij het uitvoeren van mijn dagelijkse taken, kan ik zelf beslissen wanneer ik het werk even kan onderbreken.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☐	De orde, netheid en veiligheid van mijn werkplek hebben invloed op mij.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☐	De verlichting van mijn werkplek, heeft invloed op mij.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☐	De lawaaihinder op mijn werkplek, heeft invloed op mij.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☐	De sanitaire voorzieningen op mijn werkplek (toiletten, kleedkamers, wasgelegenheid, ...), hebben invloed op mij.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☐	De kwaliteit van het materieel en middelen waarmee ik mijn taken uitvoer heeft invloed op mij.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☐	De beschikbaarheid van het materieel en middelen waarmee ik mijn taken uitvoer, heeft invloed op mij.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting
☐	De verluchting of luchtkwaliteit op mijn werkplek hebben invloed op mij.	☐ x	☐ x	☐ x	400	Toelichting

Uw eigen stellingen +

Klik op de plus om uw eigen stelling toe te voegen.

Deze stelling is ... ☐ x

Ik word daar ... mee geconfronteerd ☐ x

Ik ervaar dat als ... ☐ x

PAPS

Opslaan

Toelichting

Verwijder

Annuleer



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

We komen het niet zeggen,
We komen het doen.



WWW.VERBETEREN.BE

Fine & Kinney methode

Een stelling kan soms meer toelichting vragen. Indien er een toelichting wordt gegeven, kunt u deze onder de stelling lezen.

Het  bij de stelling biedt u de mogelijkheid om uw opmerking of verduidelijking omtrent de stelling te noteren.

Mocht u vragen hebben, neem dan contact op met Uw preventie adviseur intern

Dank voor je medewerking!

Success!

Arbeidsinhoud

Er is werkdruk. 

Deze stelling is ...

te verwachten
goed mogelijk
ongewoon maar mogelijk
a la limite mogelijk
denkbaar maar onwaarschijnlijk
praktisch onmogelijk
virtueel mogelijk
volstrekt onmogelijk

De werkzaamheden zijn routinematig. 

Deze stelling is ...

Ik word daar ... mee geconfronteerd.

Ik ervaar dat als ...

Sla mijn antwoorden voor dit facet op



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

We komen het niet zeggen, **forma**
We komen het doen.



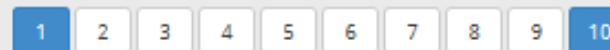
WWW.VERBETEREN.BE

Eenvoudige methode risicomatrix

Arbeidsinhoud

De manier waarop mijn job is omschreven, wat ik concreet moet doen, heeft invloed op mij. 

Waarschijnlijkheid:

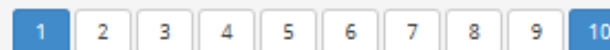


Invloed op mij: **Aangenaam**



De variatie die er in mijn werk is, heeft invloed op mij. 

Waarschijnlijkheid:

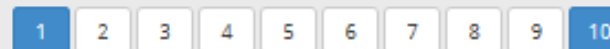


Invloed op mij: **Aangenaam**



De waardering en de feedback (positieve of negatieve opmerkingen) die ik krijg over mijn prestaties, heeft invloed op mij. 

Waarschijnlijkheid:



Invloed op mij: **Aangenaam**



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

We komen het niet zeggen, 
We komen het doen.



WWW.VERBETEREN.BE

Arbeidsinhoud

Er is werkdruk.

Directe maatregelen te nemen



De werkzaamheden zijn routinematig.

Activiteit direct te stoppen



PAPS

PAPS INDIVIDUEEL 1

Stress

Werkdruk veroorzaakt lichamelijke klachten.

Maatregelen nemen



Arbeidsomstandigheden

De werkomgeving beïnvloedt de prestaties.

Directe maatregelen te nemen



PAPS INDIVIDUEEL 1

Woon-werk verkeer beïnvloedt de werkprestaties.

Directe maatregelen te nemen



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

We komen het niet zeggen,
We komen het doen.

forma
Leveren wij u de beste service



WWW.VERBETEREN.BE

Stress

Er is stress bij collega's en dat heeft invloed op mij.

Aandacht vereist



PAPS INDIVIDUEEL 1

Arbeidsomstandigheden

De lawaaihinder op mijn werkplek, heeft invloed op mij.

Aandacht vereist



Arbeidsverhouding

Het respect dat ik krijg van mijn leidinggevende heeft invloed op mij.

Aandacht vereist



Arbeidsomstandigheden

De verluchting of luchtkwaliteit op mijn werkplek hebben invloed op mij.

Aandacht vereist



Stress

Ik ervaar een stress op mijn werk.

Aanvaardbaar neutraal



Arbeidsomstandigheden

De beschikbaarheid van het materieel en middelen waarmee ik mijn taken uitvoer, heeft invloed op mij.

Aanvaardbaar neutraal



Arbeidsverhouding

Conflicten of problemen met collega's hebben invloed op mij.

Aanvaardbaar neutraal



Arbeidsverhouding

De betrokkenheid die de directie toont naar haar medewerkers heeft invloed op mij.

Aanvaardbaar neutraal



PAPS INDIVIDUEEL 1



Elke tevreden medewerker maakt uw bedrijf sterker!

We komen het niet zeggen, **forma**
We komen het doen.



WWW.VERBETEREN.BE

Succes!

Kies groep: *

Verkoop
Productie

Kies facet:

Ongewenst seksue
Arbeidsinhoud
Stress
Arbeidsomstandig

Kies status:

Open
Lopend
Afgewerkt
On Hold

Maatregelen

Afdrukken

Maatregelen

	Gemiddelde score	Maatregelen
Lichamelijke aanrakingen komen voor op de werkplaats.	Activiteit direct te stoppen	0 +
De werkzaamheden zijn routinematig.	Activiteit direct te stoppen	1 +
Woon-werk verkeer beïnvloedt de werkprestaties.	Directe maatregelen te nemen	0 +
De werkomgeving beïnvloedt de prestaties.	Directe maatregelen te nemen	0 +
Er is werkdruk.	Directe maatregelen te nemen	0 +
Instructies werken motiverend.	Maatregelen nemen	0 +
Werkdruk veroorzaakt lichamelijke klachten.	Maatregelen nemen	0 +



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

We komen het niet zeggen, **forma**
We komen het doen.



WWW.VERBETEREN.BE



Kies groep: ^{ac}
Huif ▼

Kies facet:
Geweld
Conflicten
Pesterijen
Ongewenst seksuee

Kies status:
Open
Lopend
Afgewerkt
On Hold

 Afdrukken

Maatregelen

Gemiddelde score

Maatregelen

Er is stress bij collega's en dat heeft invloed op mij. Aandacht vereist

0 +

Nieuwe maatregel ✕

Omschrijf hier uw maatregel

Verantwoordelijke: ▼

Deadline:

Status:

Opslaan



Privacy en anonimiteit

Het programma van unizo.tevredenheidsmeter.be is zodanig ingericht dat alle gegevens van de betrokken medewerker anoniem blijven. Dit is van belang in verband met het waarborgen van de privacy wetgeving.

Om medewerkers de vragenlijsten te laten invullen, wordt een persoonlijke code aan hem/haar verstrekt.

Met deze code vult de medewerker vervolgens de gestelde vragen in tevredenheidsmeter.be in.

De antwoorden worden anoniem opgeslagen in de database, er is geen relatie terug te vinden tussen de code en de gegeven antwoorden.

Wel wordt een verwijzing naar de groep waartoe de medewerker behoort opgenomen ten behoeve van de rapportages.

Een rapportage kan pas worden opgesteld nadat tenminste 7 medewerkers in de betreffende groep hebben gescoord. Hierdoor wordt de anonimiteit extra geborgd.



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

Ondersteuning

- 1 jaar vrij en onbeperkt gebruik van de web tool.
- Meegeleverde handleiding die u leidt doorheen <https://unizo.tevredenheidsmeter.be>
- Helpdesk voor telefonische ondersteuning.
- Mogelijkheid tot on-site begeleiding volgens uw behoeften.



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

Kostprijs – huidige marktprijs

- 995 euro één jaar licentie <https://unizo.tevredenheidsmeter.be>
- 5 euro per code (respondent)
- Voorbeeld:
 - Bedrijf met 500 medewerkers = 3495 euro
 - Bedrijf met 150 medewerkers = 1745 euro
 - Bedrijf met 50 medewerkers = 1245 euro



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!

Contactgegevens Forma bvba

➤ Bureel:

- Evolis 78, 8500 Kortrijk
- 056/ 70 77 30
- info@verbeteren.be
- <https://unizo.tevredenheidsmeter.be>

➤ Zaakvoerder Stijn Mahieu:

- 0485/ 61 34 04 – stijn.mahieu@verbeteren.be



Elke tevreden medewerker
maakt uw bedrijf sterker!